

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"АЛЕКСАНДРОВСКАЯ ШКОЛА"
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБОУ "АЛЕКСАНДРОВСКАЯ ШКОЛА")

ПРИКАЗ

30.12.2020

№ 431

с.Александровка

Об утверждении результатов НОКО


На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст.95 Независимая оценка качества образования), в соответствии с Аналитическим отчетом по независимой оценке условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Красногвардейского района Республики Крым за 2020 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Александровская школа» (приложение 1).
2. Разместить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Александровская школа» на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Назначить ответственным за организацию работы по устранению замечаний заместителя директора Суркову В.Н.
4. Довести до сведения обучающихся, педагогических работников, иных работников учреждения, а так же родителей (законных представителей) обучающихся, результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор






И.Е. Супрун

С приказом ознакомлены:

1. Манина С.В.

2. Суркова В.Н.

 СВ Манина 30.12.2020
 ВН Суркова 30.12.2020

В дело № 01-48 за 2020 год
Суртарева
Манина 30.12.2020 г.

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МБОУ «Александровская школа»

Выявленные недостатки в работе ОУ	Мероприятия по их устранению	Сроки	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
<p>I.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:</p>	<p>1. Проверка информации, размещенной на официальном сайте ОУ на соответствие законодательству РФ;</p> <p>2. Приведение информации, размещенной на официальном сайте ОУ, в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:</p> <p>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;</p> <p>Приказ Министерства финансов</p>	<p>регулярно</p>	<p>Ответственный за ведение сайта, администрация ОУ</p>	<p>Обеспечение качества, полноты и актуальности информации об ОУ и его деятельности, размещённой на официальном сайте ОУ</p>

	<p>Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;</p> <p>Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».</p>			
	3. Своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации	постоянно	Ответственный за ведение сайта, администрация ОУ	
	4. Обеспечение изменения интерфейса сайта, добавления новых разделов и страниц, отражающих различные аспекты деятельности ОУ.	по мере необходимости	Ответственный за ведение сайта, администрация ОУ	
	5. Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о результатах НОКО в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации».	по мере проведения НОКО	Ответственный за ведение сайта, администрация ОУ	
1.2 «Наличие на официальном сайте организации	Создание на сайте школы сервиса для обращения граждан в т.ч. для	Апрель 2021 г	Ответственный за ведение сайта,	Улучшение доступности взаимодействия с получателями

<p>(учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо:</p> <p>1. Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>	<p>возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения</p> <p>Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>		<p>администрация ОУ</p>	<p>образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>
<p>:Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, совершенствование материально-технической базы ОУ; 2. Создание комфортных условий обучения, воспитания и адаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; 3. Создание условий для оказания педагогической и другой необходимой помощи обучающимся с ОВЗ. 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Директор школы</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных и воспитательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Директор школы</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>
<p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Администрация ОУ</p>	<p>Достижение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 100%</p>